

事業者向け 放課後等デイサービスおむすび

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制・環境・整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	4	0	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	・段差が多い。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	4	0	
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2	1	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	3	0	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	0	
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	0	
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	0	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4	0	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	0	・その時に対応している。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	・確認、分担は当日スタッフのコミュニケーションをとっている。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	1	0	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2	0	
関係機関や保護者との連携	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	0	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	3	0	
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2	0	
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	3	0	
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	0	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	0	
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	0	
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	0	
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	0	
保護者への説明・責任等	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	3	0	
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	0	
	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	3	0	
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	0	
非常時等の対応	㉟ 個人情報に十分注意しているか	4	1	0	
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	0	
	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2	0	
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3	0	
非常時等の対応	㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3	0	
	㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	
	㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	0	

利用者の保護者様に「放課後等デイサービス評価表」(アンケート)を実施しましたので結果を公表します。

(株)清春おむすび

保護者の皆様、ご協力ありがとうございました。集計結果をもとに、今後の運営へ活かさせて頂きたいと思ひます。

放課後等デイサービスおむすび

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	・本通り以外の場所もあると子供から聞きました。部屋は少し狭いかな、と。	子供達が安全に楽しく活動出来るように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	1	・職員が少ない ・学生の方もたくさんいて、力いっぱい遊んでくださるのが嬉しいです。アルバイトの方の専門性はあまりないような。	職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	0	・見ていないので分かりません。 ・されていると思うが、実際に見ていないので分からない。	保護者様及び相談支援専門員や他の事業所の方の意見を聞き環境を整備していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		保護者様からの聞き取りや、相談支援専門員からの聞き取りなどから計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	・いろいろな活動を取り入れてくださっています。	子供たちの将来に役に立つ事が出来るように、様々な体験活動を取り入れ、また子供たちの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	1	・参加が不定なので、ある時に行けていないだけかも。	コロナ感染状況を踏まえつつ、保護者様の意見も参考にしながら検討していきたいと思ひます。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・いつも丁寧に話を聞いてくださいます。 ・毎回事業所での様子を伝えてもらうことで親は安心して行かせることができている。	連絡ノートや送迎の際に伝え合い共通理解に努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	7	1		ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	12		保護者会等のイベントを開催出来るように、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速適切に対応しているか	20	3	0	・子供が暴力をふるってしまった時に対応してくださりました。	苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心掛けています。苦情解決の体制についての周知に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	・ノートを記入していても見ていない時があるかな、と。	連絡ノートやラインで意思の疎通や情報伝達を行っていますが、ノートを見ていないとの指摘を頂き今後は、より一層配慮していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0		活動の様子など申し入れを受けた際は、個別でラインを送るなど対応しています。おむすび通信で発信しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	1	0		個人情報の取扱いについては十分注意しています。	
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	14	6	3		定期的に防犯訓練を実施しております。保護者の方にも周知していただけるように、定期的にお伝え致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9	2		年1～2回避難訓練を実施しております。保護者の方にも周知して頂けるようにお手紙等でお伝え致します。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	・とても喜んで通っている。 ・子供はおむすびさんが大好きです。いつもありがとうございます。	今後も、子供達の将来に役に立つことが出来るように、様々な体験活動を取り入れ、楽しんで頂けるようにしていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・とても喜んで通っている。急な対応にもかかわらず、いつもすぐに対応していただき、大変助かっている。 ・子どもにとっては良い息抜き、ストレス発散になっていると思う。飽きないように色々考えて支援してくださっていてとても感謝しています。 ・一人一人に寄り添い、支援してくださっているのを感じます。大満足です。	今後も保護者の負担を少しでも軽減できるようにし、子供達がよりよい生活を過ごせるようにしていきます。